

Besuchstermine buchen bei Patient*innen im Klinikum Darmstadt

Sehr geehrte Angehörige, Freund*innen und Besuchende

Die Lage der Corona-Pandemie macht es notwendig, die Besuchsregelungen immer wieder anzupassen. Um die damit einhergehenden Auflagen bestmöglich und vor allem für alle so einfach wie möglich umzusetzen, haben wir uns für ein digitales Besuchssystem entschieden. Bitte beachten Sie die gültigen Regelungen für Besuche, die Sie auf unserer Internetseite finden: [Corona | Klinikum Darmstadt \(klinikum-darmstadt.de\)](https://www.klinikum-darmstadt.de/corona)

Besuchstermine können Sie daher einfach buchen:

1. Der/die Patient*in erhält einen 12-stelligen Patienten-Code.
2. Diesen muss die Person im Krankenhaus, die Sie besuchen möchten, an Sie weitergeben.
3. Auf der Webseite <https://klinikum-darmstadt.besuchssystem.de/> geben Sie den Code ein. **BITTE BEACHTEN: Geben Sie den Code mit den Minuszeichen ein.** Sonst wird er vom System nicht erkannt.
4. Zur Nachverfolgbarkeit und ggf. Unterbrechung von Infektionsketten müssen Sie ebenfalls Ihre Daten sowie E-Mail-Adresse und Handynummer zur Erreichbarkeit eingeben. Anschließend vervollständigen Sie den Vorgang, in dem Sie auf „Registrieren“ klicken

Besucher-Registrierung

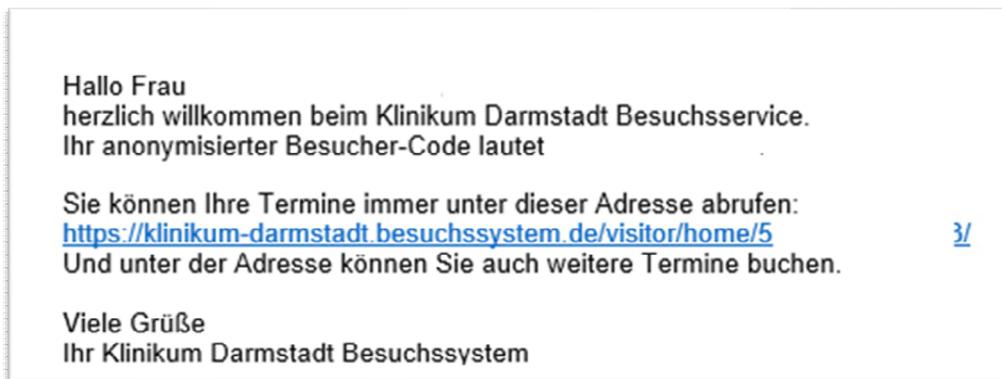
Für die Registrierung ist ein Patienten-Code oder eine Fallnummer des Patienten erforderlich, sowie Ihre Besucher-Kontaktdetails.
falls Sie schon registriert sind, können Sie [hier](#) direkt Ihren Besucher-Code eingeben.

<input type="text" value="123-456-789-012"/>	Anrede <input type="text" value="Wählen..."/>	Geburtsdatum* <input type="text" value="tt.mm.jjjj"/>
Besucher Vorname* <input type="text" value="Vorname"/>	Besucher Nachname* <input type="text" value="Nachname"/>	
Straße und Hausnummer* <input type="text" value="Straße und Hausnummer"/>	Postleitzahl* <input type="text" value="PLZ"/>	Ort* <input type="text" value="Ort"/>
Telefon oder Handynummer* <input type="text" value="Telefon oder Handynummer"/>	Email* (wichtig für Benachrichtigungen wie Zimmer-Verlegung) <input type="text" value="Email"/>	

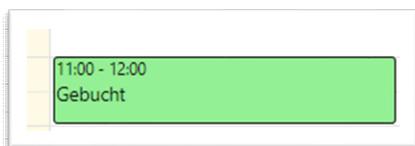
Im Rahmen der Verordnungen des CoronaSchVO sind wir zur Datenerhebung von Kontaktdaten und Aufenthaltszeitpunkten verpflichtet. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage des Art. 6 Absatz 1 S. 1 lit. c. Abs. 3 DSGVO. Mit
Zwecke der Nachverfolgung einer möglichen Infektionskette für die rechtlich vorgeschriebene Dauer speichern oder archivieren und diese bei Anfrage oder Verdacht einer Erkrankung an die zuständige Behörde weiterleiten. Sie können jederzeit
gespeicherten oder archivierten Daten veranlassen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie im Falle einer späteren Löschung den Patient/en im Krankenhaus nicht besuchen können. Weitere Informationen zu unserem Datenschutz finden Sie hier |

Hiermit bestätige ich, dass ich die Allg. Nutzungsbedingungen sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe. Informationen zu unseren Allg. Nutzungsbedingungen finden Sie hier [Link](#). Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht fin

5. Bitte überprüfen Sie im folgende Schritt noch einmal sorgfältig Ihre Daten – die E-Mail-Adresse ist der Zugang zu Ihrem Besucherkonto und kann nicht mehr verändert werden.
6. Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem individuellen Besucher-Code. In dieser E-Mail ist auch ein Link enthalten, über den Sie immer wieder auf Ihr Besucher-Konto zugreifen und jederzeit weitere Termine buchen können. Sie können **gebuchte Termine auch stornieren**, sollten Sie verhindert sein. Nicht-stornierte Termine, die nicht wahrgenommen werden, können nicht erstattet werden. Bewahren Sie diese E-Mail gut auf. Schauen Sie ggf. in Ihrem Spam-Ordner nach, sollten Sie im Anschluss an die Registrierung bzw. Terminbuchung keine E-Mail erhalten haben.



7. Bevor Sie einen Termin buchen können, müssen Sie nun im **„Gesundheits-Check“** verschiedene Screening-Fragen beantworten.
8. Im nächsten Schritt sehen Sie einen Online-Terminkalender über den Sie freie Besuchstermine einsehen und einen für Sie passenden Termin buchen können: Klicken Sie dafür einfach auf einen gelben „verfügbaren“ Termin. Dieser wird anschließend grün markiert und als reserviert/gebucht gekennzeichnet:



14 Uhr	14:00 - 15:00 Verfügbar	14:00 - 15:00 Verfügbar
15 Uhr	15:30 - 16:30 Verfügbar	
16 Uhr		
17 Uhr	17:00 - 18:00 Verfügbar	
18 Uhr		

9. Ihre Terminbuchung wird Ihnen ebenfalls per E-Mail bestätigt. Darin in enthalten ist ein PDF mit einem **QR-Code**, den Sie **ausgedruckt oder auf dem Handy** am Besuchstag am

Einlass **vorzeigen** müssen.

Hallo Frau

hier eine Übersicht Ihrer aktuell gebuchten Termine:
Patient Datum 11.07.2020 Zeit 11:00-12:00

Sie benötigen den QR-Code aus dem Anhang für den Einlass - auf Handy oder Papier.
Ihr anonymisierter Besucher-Code lautet

Sie können Ihre Termine immer unter dieser Adresse abrufen:
<https://klinikum-darmstadt.besuchssystem.de/visitor/home/5> [3/](#)
Und unter der Adresse können Sie auch weitere Termine buchen.

Viele Grüße
Ihr Klinikum Darmstadt Besuchssystem

10. Bitte bringen Sie am Besuchstag einen **Lichtbildausweis** mit, um sich ausweisen zu können.

11. !!!Wichtige Hinweise:

- a. Der Gesundheitscheck ist nur für einen Tag gültig, sodass Sie nur für den heutigen und den folgenden Tag Termine buchen können.
- b. Über den Button „Neuer Gesundheits-Check“ können Sie Ihre Gesundheits-Screening jederzeit wieder auffrischen, um zu einem späteren Zeitpunkt einen weiteren Termin buchen zu können.

Termin buchen [Zusammenfassung](#) [Neuer Gesundheits-Check](#)

Hier können Sie einen oder mehrere Termine auswählen, dann "Zusammenfassung" (oben) wählen

- c. Wenn Sie einen Termin für eine dritte Person buchen, die keinen eigenen Internet-Zugang hat, reicht es, wenn Sie der besuchenden Person den 12-stelligen Besucher-Code sowie die Besuchszeit mitteilen. Ein QR-Code ist in diesem Falle nicht notwendig.

12. Einen Lageplan unserer Gebäude finden sie [Lageplan.pdf \(klinikum-darmstadt.de\)](https://klinikum-darmstadt.de/Lageplan.pdf)